

MANUAL DE INSTALACIÓN

La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas

1

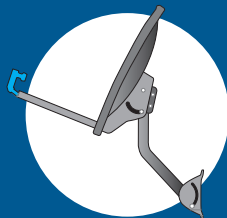
DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

- Buscá el Noroeste (NW)
- Usá la brújula
- Identificá el lugar para la instalación

**2**

INSTALÁ LA ANTENA

- Armá el plato
- Nivelá y fijá el mástil
- Ensamblá la antena
- Elevá la antena

**3**

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

- Cableado interior
- Configurá el decodificador
- Ajustá la señal +70%

**4**

ACTIVÁ DIRECTV Prepago

- Activá por SMS o por Whatsapp en HD
- Recargá
- Enterate de todos los beneficios
- Certificado de garantía



Mirá el video de instalación en: www.directvla.com/INSTALA

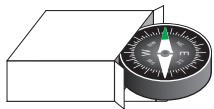
IMPORTANTE: Si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

Contenido del kit

Elementos en la caja del kit Prepago:

1

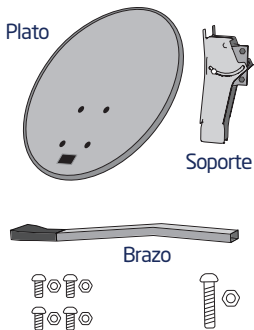
PARA SABER DÓNDE INSTALAR LA ANTENA:



Brújula

2

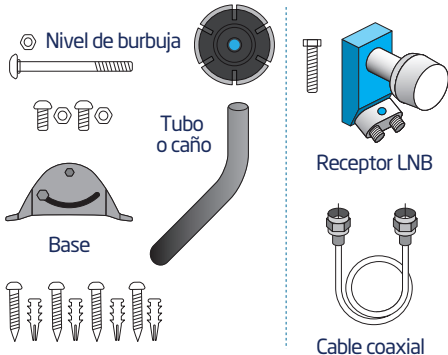
PARA HACER LA INSTALACIÓN DE LA ANTENA:



Plato

Soporte

Brazo



Nivel de burbuja

Tubo o caño

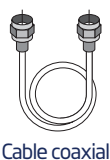
Base

Receptor LNB

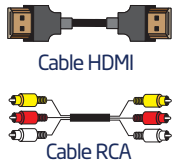
Cable coaxial

3

PARA INSTALAR EL DECO Y BUSCAR LA SEÑAL DEL SATÉLITE:



Cable coaxial

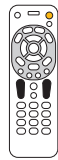


Cable HDMI

Cable RCA



Decodificador



Control remoto

Herramientas:

(No incluidas en el Kit)



Taladro



Broca de 10 mm



Llave fija 11 mm



Llave fija 13 mm



Lápiz o marcador



Escalera

1



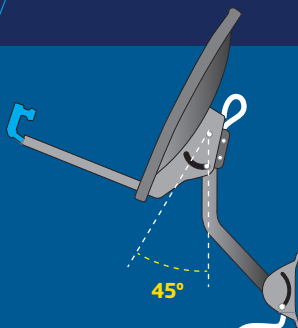
NW
Noroeste



DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

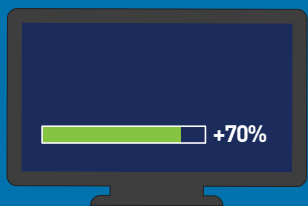
2

INSTALÁ LA ANTENA



45°

3



ENCONTRÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4

Enviá un **SMS al 77999** o un **Whatsapp al +57 3232779999** con la palabra **ACTIVAHD** + número de cédula + número de tarjeta de recarga Prepago y segui los pasos.



ACTIVÁ DIRECTV Prepago

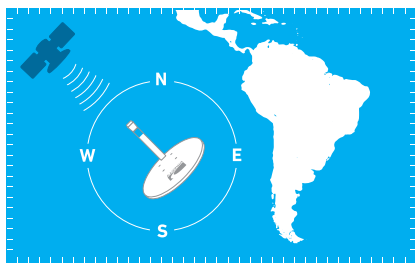
1

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Buscá el Noroeste (Nw)

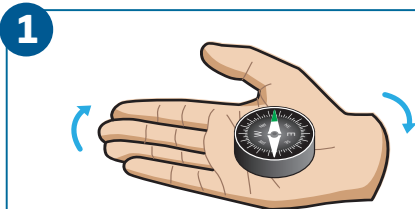
Con la ayuda de otra persona, será más fácil conseguir el Noroeste.

Lo primero que tenés que hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (Nw), que es donde está el satélite de DIRECTV.

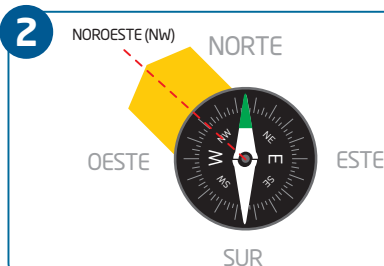


Usá la brújula

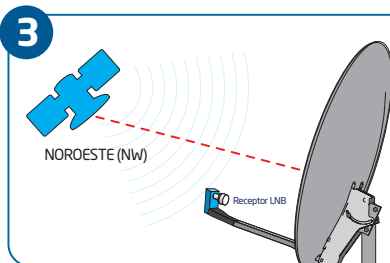
1. Colocá la brújula completamente plana sobre la palma de la mano y girá el cuerpo hasta que la punta de color verde quede alineada con la "N" de Norte.



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubicá el Noroeste (Nw), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV.



3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (Nw) para poder ver DIRECTV Prepago.

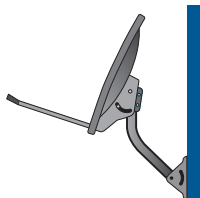


Identificá el lugar para la instalación

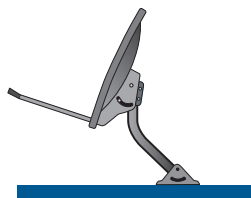
Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté despejado.



La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal).

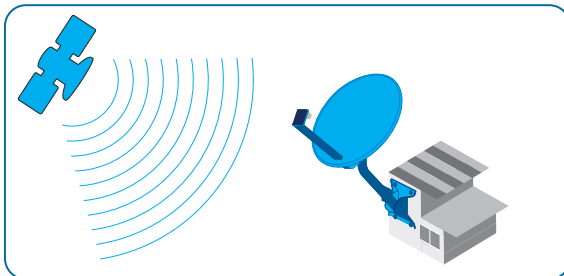


Pared (Vertical)



Piso o techo plano (Horizontal)

El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como árboles, edificios o muros, para que no haya interferencia entre la antena y el satélite.



Recomendaciones

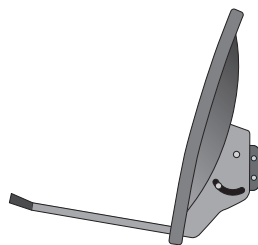
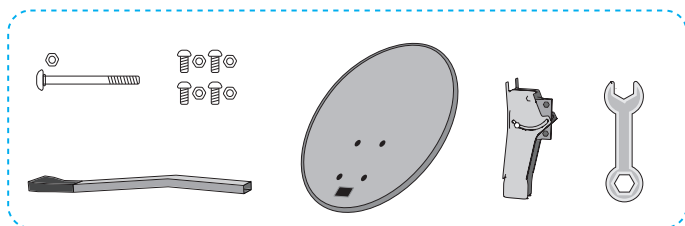
- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.

2

INSTALÁ LA ANTENA

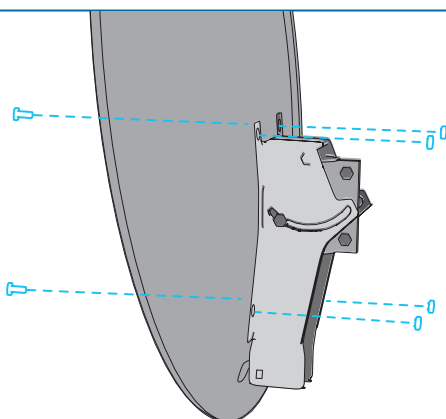
Armá el plato

Partes y herramientas necesarias:



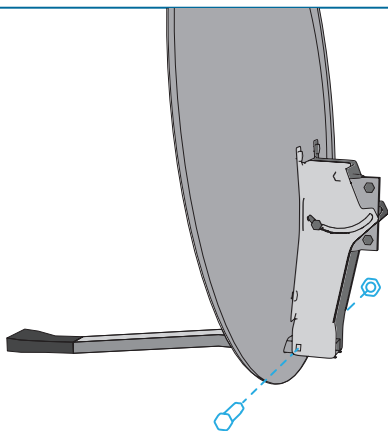
1. Atornillá el soporte al plato.

1



2. Introducí el brazo a través del plato y el soporte. Ajustá los tornillos. La pieza plástica negra del brazo debe verse como en este dibujo.

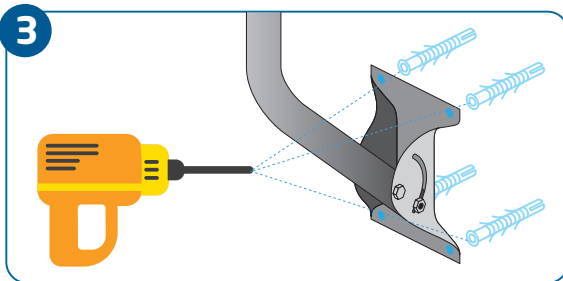
2



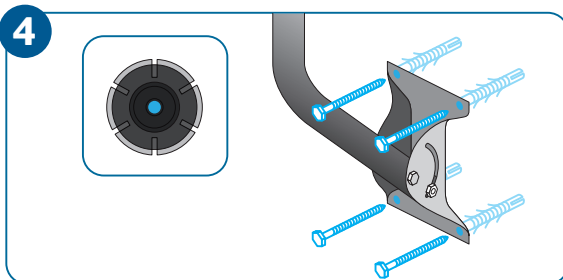
2

INSTALÁ LA ANTENA

3. Usá las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tacos en los orificios. Si la superficie está construida con bloque o ladrillo hueco, los tacos deben colocarse por encima de la base.

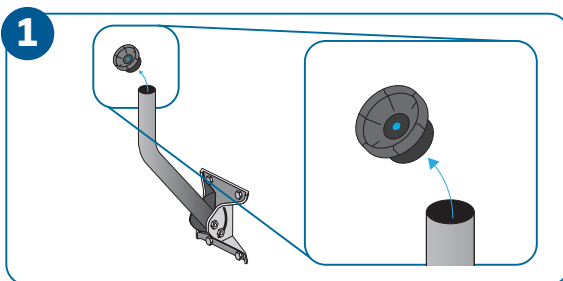


4. Atornillá la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro del nivel.

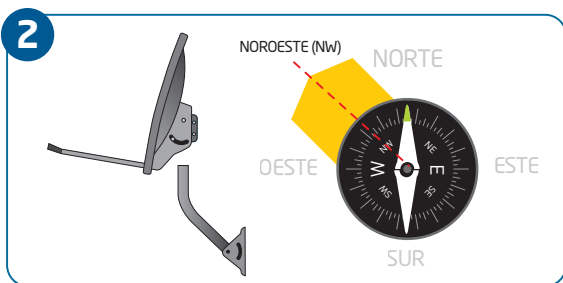


Ensamblá la antena

1. Retirá el nivel de burbuja que está dentro del tubo.

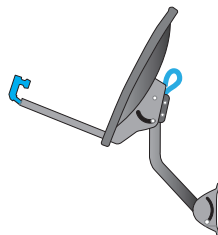
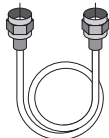
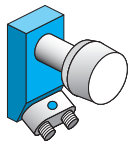


2. Colocá el plato en el mástil y orientalo hacia el Noroeste (NW) usando la brújula (ver página 4). Asegurate de que el mástil no se mueva.

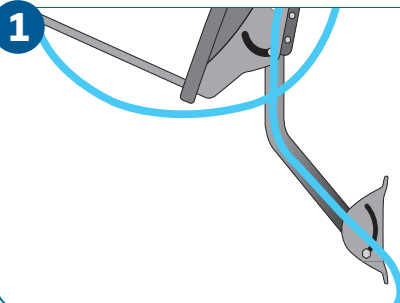


Cableado exterior

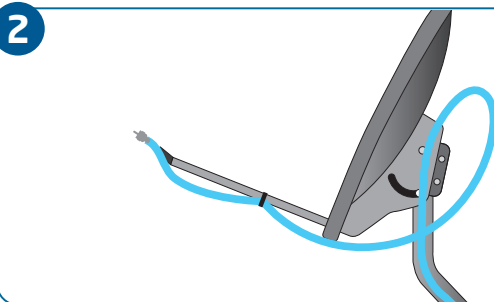
Partes y herramientas necesarias:



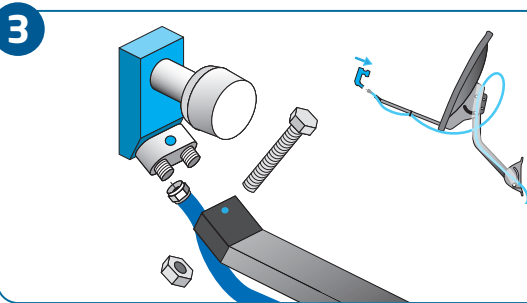
1. Introducí el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del tubo.



2. Gíralo antes de pasarlo por debajo del brazo y ajústalo con los precintos que trae el kit.



3. Conectá el cable en cualquiera de los puertos del receptor LNB. Atornilla el receptor LNB.

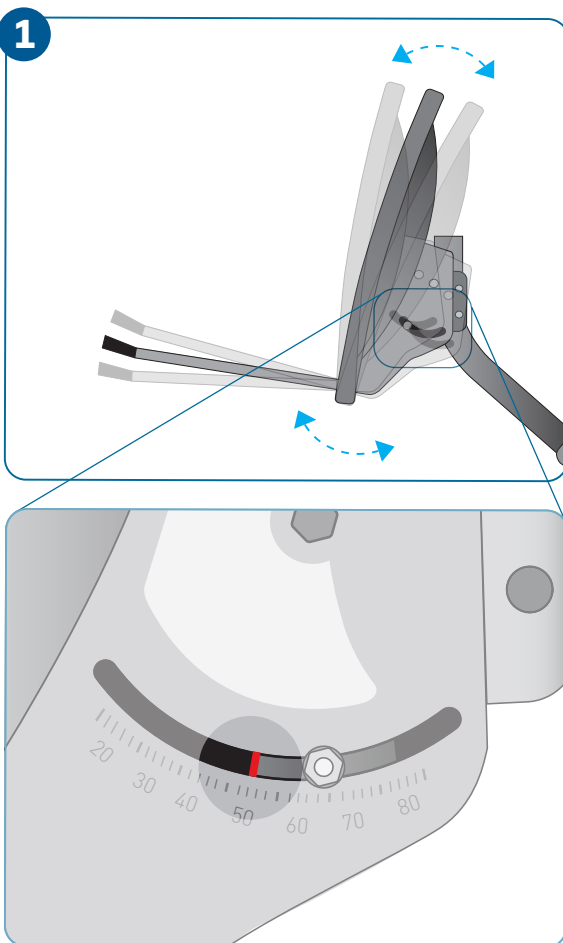


Elevá la antena

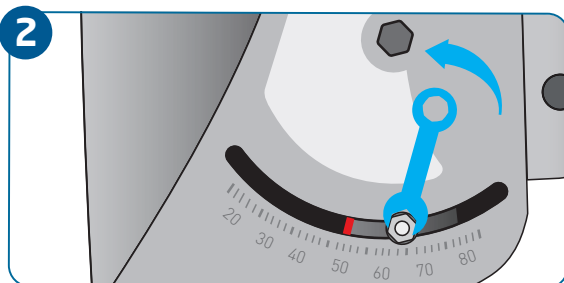
La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, podés ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encontrás. **Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima.**

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona.

1. Ubicá la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato.

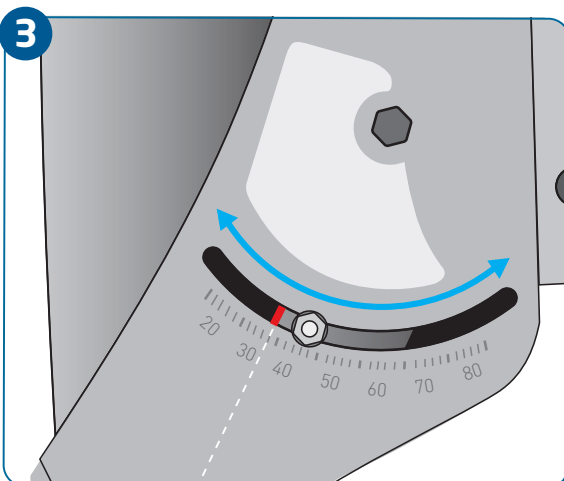


2. Afloja las tuercas de los tornillos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.

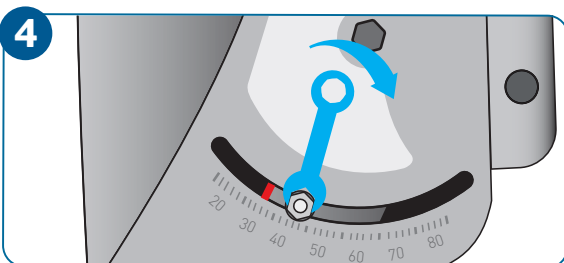


3. Inclina el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el número 33, que corresponde al ángulo de elevación para Uruguay.

Asegurate de colocar el número de elevación en la marca roja y no en el tornillo de la escala.



4. Después de elevar la antena, ajusta las tuercas de los tornillos.



Recomendaciones

- Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala
- Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 4).

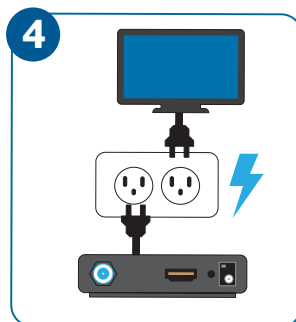
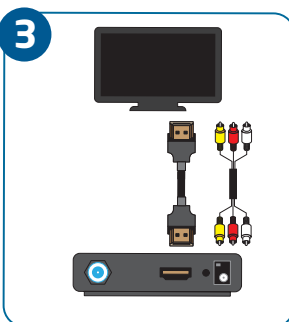
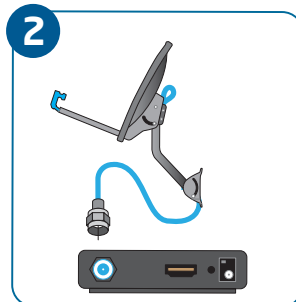
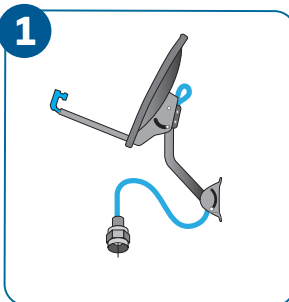
Cableado interior

1. Llevá el otro extremo del cable coaxial hasta donde está la televisión y el decodificador.

2. Conectá el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.

3. Conectá el cable HDMI/RCA desde el decodificador hasta la televisión, según el modelo que tengas.

4. Enchufá el decodificador y la televisión.



Configurá el decodificador

1. Encendé la televisión y el decodificador. Subí el volumen de la televisión.

Esperá hasta que aparezca "Idioma de pantalla" y seleccioná ESPAÑOL.

1

Idioma en pantalla Display Language

Oprima SELECT y seleccione su idioma de preferencia para menús e instrucciones. Nota: Puede cambiar esto después en Configuraciones.

Español

Press SELECT on your preferred language for onscreen menus and instructions. Note: You can change this later in Settings.

English

Recomendaciones

- Si conectaste el cable HDMI, la fuente del televisor debe estar en HDMI.
- Si conectaste los cables RCA, la fuente del televisor debe estar en AV.



En este paso necesitarás ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder comunicarse fácilmente (usando un teléfono celular, por ejemplo).

2. En "Bienvenido a DIRECTV", selecciona **INICIO DE CONFIG.**

2

Bienvenido a DIRECTV

La Guía de Configuración muestra los pasos necesarios para configurar el sistema y activar el servicio DIRECTV.

Oprima SELECT para empezar la configuración. En cualquier momento puedes presionar BACK en tu control remoto para regresar a la pantalla previa.

Inicio de Config.

3. En "Revisa la conexión de cables", selecciona **CONTINUAR.**

3

Revisa la conexión de cables

Antes de continuar, asegúrese que su decodificador esté conectado correctamente.

Si su antena satelital está instalada, está conectada a "Satélite In" en la parte posterior del decodificador.

Revise el manual del usuario para más detalles.
Continuar

Continuar

4. En "Relación TV", selecciona **FORMATO CINE 16:9.**

4

Relación TV

Oprima SELECT en el formato de pantalla que coincida con la TV que está conectada.

- Estándar 4:3
- Formato cine 16:9

Continuar

5. En "Resolución TV", selecciona **480p.**

5

Resolución TV

Oprima SELECT para activar las resoluciones de su TV y luego confirme su selección. Si la pantalla se pone en negro, no haga nada hasta que la imagen regrese.

- 480i
- 480p
- 720p
- 1080i
- 1080p

Continuar

Más info

6. En "Seleccionar Región", elegí el país y la ciudad donde hiciste la instalación. Después, seleccioná CONTINUAR.

6

Seleccionar Región

El decodificador usará la selección de País/Ciudad para determinar la posición de la antena. Use las flechas ARRIBA/ABAJO y oprima SELECT en su control remoto para seleccionar su País/Ciudad. Oprima DASH (-) para indicar su localización usando latitud y longitud.

País: Ciudad:

Continuar

7. En "Dirección de la Antena Satelital", seleccioná CONTINUAR.

7

Dirección de la Antena Satelital

País: Uruguay, Ciudad: Montevideo. Tipo de antena: (Redonda). Apunte la antena como muestra la figura a continuación. Use el compás para marcar el acimut y la elevación de la antena. Nota: El mástil debe estar a 90 grados verticales.



Continuar

8. En "Lista de Antena Satelital", seleccioná CONTINUAR.

8

Lista de Antena Satelital

Antes de continuar, verifique la siguiente lista:

1. El montaje correcto de la antena satelital
2. La correcta conexión de los cables
3. Que la señal de su antena no sea obstruida
4. Si aplica, que el Multi-Switch esté conectado
5. Su tarjeta de acceso de DIRECTV esté insertada en el decodificador

Si no está seguro, revise su manual de usuario para más ayuda.

Continuar

9. En "Calidad de Señal", seleccioná INDICADORES. Los números que aparecen en este ejemplo pueden ser diferentes a los que ves en tu pantalla. No te detengas y pasá a la siguiente página del manual.

9

Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (Acimut 306°, Elevación 34°).

Potencia mínima: -42 dbm, Transponder26.
Transp. de satélite (17 total a PanR1).

58 61 68 54 63 69 58 61 68 54 63 69
0 70 62 66 59 60 0 70 62 66 59 60
58 61 68 54 63 69 58 61 68 54 63 69
0 70 62 66 59 60 0 70 62 66 59 60

Satélite: PANR1 Finalizar
Código QR

Indicadores



En este paso, la comunicación entre ambas personas es lo más importante. La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pantalla “Probar calidad de señal”, indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal aumenta o disminuye.

Ajustá la señal +70%

a. En la pantalla “Probar Calidad de Señal”, hay una barra que indica la fuerza de la señal que recibe la antena.



Enviá un SMS
al 77999 con la palabra **AYUDA**
y recibí en tu celular un video explicativo

Chequear que el transponder esté en 26.

Si la fuerza de la señal es igual o mayor que 70%,
pasá a la página 17.

Si la fuerza de señal es menor que 70% o aparece “No Adquirido N/A”,
pasá al siguiente paso y no cambies de pantalla.

a

Probar Calidad de Señal

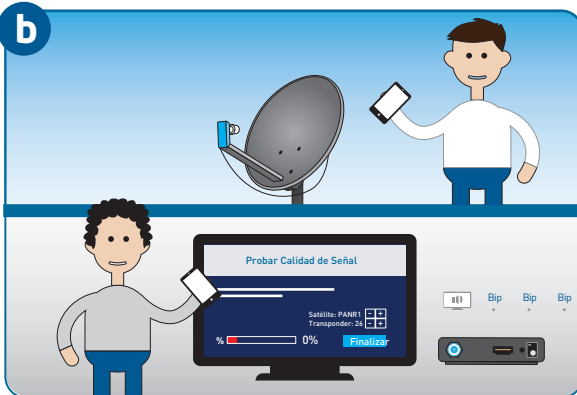
Probá la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprimí SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (Acimut 306°, Elevación 34°).

Sintonizador 1: +70%

Satélite: PANR1
Transponder: 26

b. Buscá la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

b



c. La persona que está junto a la antena debe:

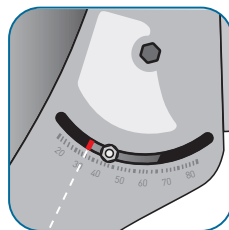
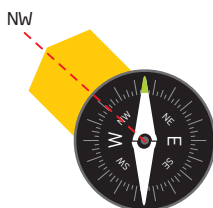
- Chequear con la brújula que la antena apunte hacia el Noroeste (NW), de lo contrario, corregirla (ver página 4).

- Chequear la elevación de la antena (ver páginas 10 y 11).

- Verificar con la persona que está junto al decodificador si aumentó la fuerza de la señal +70%.

- Si el cielo no está despejado o llueve, la falta de señal se debe a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.

c



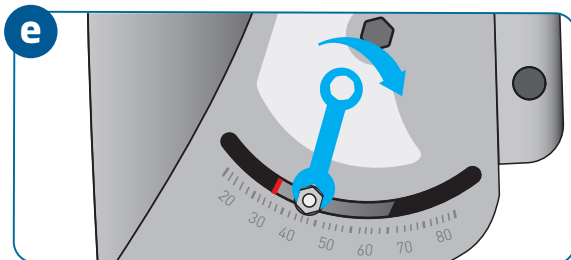
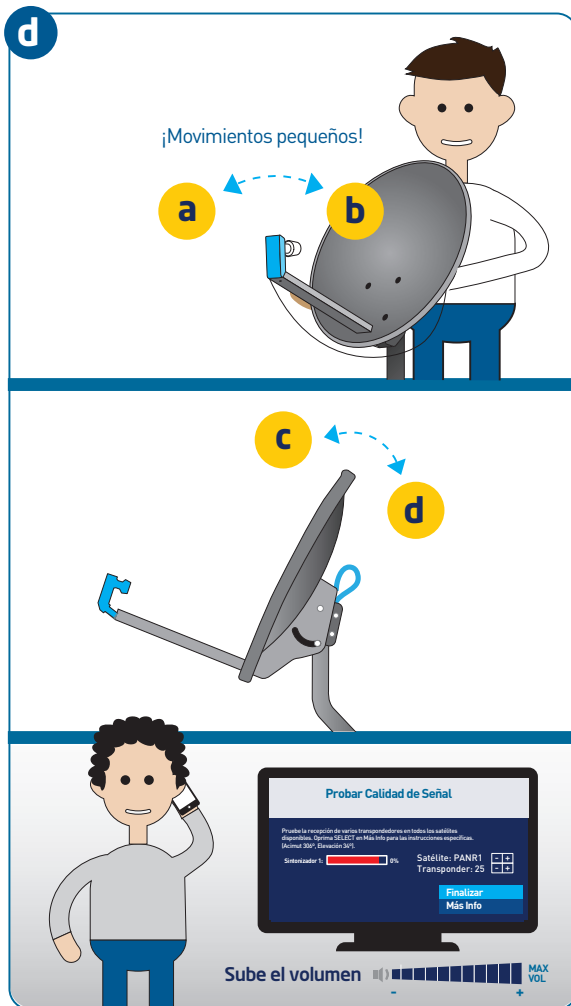
d. La persona que está junto al decodificador no debe cambiar de pantalla.

La persona que está junto a la antena debe realizar los siguientes pasos (cuantas veces sea necesario), hasta conseguir +70% de la fuerza de señal:

- Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia la derecha. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.
- Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia la izquierda. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.
- Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia arriba. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.
- Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia abajo. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.

Si después de seguir estos pasos, la fuerza de la señal sigue siendo menor que 70% o aparece "No Adquirido N/A", repetí estos 4 pasos cuantas veces sea necesario.

e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustá todos los tornillos y pasá a la página 17.



10. Si la fuerza de la señal es igual o mayor que 70%, en "Probar Calidad de Señal", selecciona FINALIZAR.

10

Probar Calidad de Señal

Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (acimut 271°, elevación 70°).

Sintonizador 1: +70%

Satélite: PANR2
Transponder: 23



Finalizar

Más Info

11. Espera un momento hasta que aparezca la pantalla "Calidad de Señal" y selecciona FINALIZAR.

11

Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (acimut 271°, elevación 70°).

Potencia mínima: -46 dbm, Transpondedor 18.
Transp. de satélite (16 total a PanR1).

Satélite: PANR2



1 - 6	N/A	100	99	99	77	N/A
7 - 12	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13 - 18	99	96	98	98	100	98
19 - 24	100	98	99	100	96	100

Finalizar

Código OR

Indicadores

12. Espera que cargue la pantalla "Confirmando config. de la antena sat."

Cuando termine de cargar "Confirmando config. de la antena sat.", selecciona CONTINUAR.

Si no aparece "Continuar", selecciona INFO DEL ERROR. Después de que aparezca la pantalla "Error en la conf. de la antena sat.", selecciona CONTINUAR.

12

Confirmando config. de antena sat.

Confirmando configuración de la antena satelital...

Región:	Uruguay,
Montevideo	
Tipo de antena:	Redonda
Sintonizador 1:	OK
Satélite: PanR1	OK
Satélite: PanR2	OK
Satélite: Sur	OK
Satélite: Norte	OK

Continuar

En vez de "Continuar", puede aparecer la opción INFO DEL ERROR

Confirmando config. de antena sat.

Confirmando configuración de la antena satelital...

Región:	Uruguay, Montevideo
Tipo de antena:	Redonda
Sintonizador 1:	OK
Satélite: PanR1	OK
Satélite: PanR2	OK
Satélite: Sur	OK
Satélite: Norte	Falló

[Error] Un problema ha sido detectado.



Info del error

Error en la config. de antena sat.

Error detectado durante la configuración de la antena satelital. Su antena está configurada a Redonda (LNB Simple o Doble), pero el decodificador detecta 3.
Agregue otro error para asegurarse de que reciba todos los canales. Revise su manual de usuario para más ayuda con la instalación.

Repetir configuración

Probar Calidad de la Señal

Continuar

13. En "Guía de Programación Avanzada", espera hasta que la barra llegue al 100%.

13

Guía de Programación Avanzada

La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de programas a la vez.

El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía.

Recibiendo info del satélite...



14. Una vez que la barra llegue al 100%, selecciona en "Guía de Programación Avanzada" CONTINUAR.

14

Guía de Programación Avanzada

La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de programas a la vez.

El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía.



Continuar

15. En "Config. de la antena sat. completa", selecciona CONTINUAR.

15

Config. de la antena sat. completa

La configuración de su antena satelital está completa. Oprima SELECT para continuar con la Guía de Configuración.

Continuar

16- En "Activar servicio" selecciona CONTINUAR.

16

Activar servicio

Ahora puede activar el servicio de DIRECTV. Oprima SELECT para continuar.

Decodificador: DXXX XXXX XXXX
Tarjeta: XXXX-XXXX-XXXX

Continuar

17- En "Programe el control", selecciona PROGRAMAR MÁS ADELANTE.

17

Programe el Control

Tu control remoto puede operar tu TV además de tu decodificador de DIRECTV. Si quieres usar tu control remoto para operar tu TV, oprima SELECT en Programar el Control.

Programar el control

Programar más adelante

18- En "La config. guiada ha terminado", selecciona VER DIRECTV.

18

La config. guiada ha terminado

¡Listo! Ha completado la configuración guiada. Oprima SELECT para ver DIRECTV.

Ver DIRECTV

Recorrer la Guía

19- ¡Felicitaciones! Has terminado la instalación de tu kit Prepago DIRECTV. Sólo te falta activar el servicio.

19

Para activar su plan Prepago:
www.directvla.com/activa

INFORMATIVO

INFORMATIVO



TIPS & TRICKS

¡RECARGAR
ES FÁCIL



OPRIME AQUÍ
PARA INFO

DIRECTV
Verlo es vivirlo

¡Bienvenidos a DIRECTV!
Tarjeta de acceso 00XX-XXXX-XXXX
Receptor: XXXX XXXX XXXX

INFORMATIVO



CONTROL
REMOTO

?

PREGUNTAS
FRECUENTES

¿Con qué plan activás?

BÁSICO HD

+ de 97 señales
35 en HD

Activación



Enviá un SMS al 77999 o un Whatsapp al +57 3232779999 con la palabra **ACTIVAHD** + número de cédula + número de tarjeta de recarga Prepago y seguí los pasos.

Costo del SMS: \$6 iva incluido.

¿Ya activaste tu DIRECTV Prepago y querés sumar programación Premium? Es fácil:

VTV: enviá la palabra **QUIEROVTV** más tu número de tarjeta de recarga al **77999**

HBO: enviá la palabra **QUIEROHBO** más tu número de tarjeta de recarga al **77999**

FOX: enviá la palabra **QUIEROFOX** más tu número de tarjeta de recarga al **77999**

HOTPACK: enviá la palabra **QUIEROHOTPACK** más tu número de tarjeta de recarga al **77999**

¡Podés sumar todos los Premiums que quieras!

Por más información: www.directv.com.uy/prepago

CONOCÉ TODOS LOS BENEFICIOS Y EMPEZÁ A DISFRUTAR EL MEJOR ENTRETENIMIENTO

CANAL 100

Todo lo que necesitás está en el CANAL 100:

Tu saldo, número de tu tarjeta de recarga, planes, precios y muchos más.

CANAL 101

También disfrutá **CON o SIN SALDO** lo mejor de DIRECTV Prepago en el Canal 101.

¿TU PANTALLA ESTÁ EN NEGRO? SOLUCIONALO CON UN SMS

SI EN TU TV APARECEN LOS CÓDIGOS

711, 721 o 722

SOLUCIONALO DE FORMA RÁPIDA
ENVIANDO UN SMS**



*CONOCÉ EL NÚMERO DE LA TARJETA DE RECARGA OPRIMIENDO 5 SEGUNDOS EL BOTÓN INFO

**COSTO DEL MENSAJE: \$6 IVA INCLUIDO.

RECARGÁ DE LA MANERA QUE MÁS TE CONVENGA



ABITAB
LOCALES DE
COBRANZA



REDPAGOS
LOCALES DE
COBRANZA



CREDITEL
LOCALES DE
COBRANZA

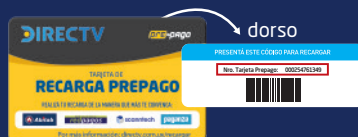


PAGANZA
ONLINE
CREDITEL
APP
BANRED



SCANNTECH
SUPERMERCADOS,
KIOSKOS Y AFINES

PARA RECARGAR, PODÉS LLEVAR
ANOTADOS LOS 12 NÚMEROS O
PRESENTAR LA TARIETA DE RECARGA



AVERIGUÁ CUÁNTO RINDE TU RECARGA CON LA CALCULADORA ONLINE EN
directv.com.uy/recargar O EN LA APP DE DIRECTV

- 1 SELECCIONÁ TU PLAN
- 2 INGRESÁ EL MONTO QUE DESEES RECARGAR

Plan Elierec

Monto \$ 250

Días de programación disponibles

6

Si pediste una recarga **SOS** o **DAMESALDO** el número de días disponibles cambia. Elegí la opción (en caso que aplique) y controlá el resultado final.

SOS DAMESALDO

Este servicio es un mero simulador, los resultados arrojados por el mismo son estimados y pueden sufrir variaciones menores.

- 3 MUESTRA LA CANTIDAD APROXIMADA DE DÍAS DE PROGRAMACIÓN DISPONIBLE QUE VERÁS EN TU DIRECTV Prepago.
Este servicio es un mero simulador, los resultados arrojados por el mismo son estimados y pueden sufrir variaciones menores.

ADEMÁS DISFRUTÁ TODOS ESTOS BENEFICIOS SIN COSTO ADICIONAL

MiDIRECTV

Regístrate en directv.com.uy/midirectv y conocé todo lo que tiene para vos!

- Consultá tu saldo.
- Elegí las comunicaciones que querés recibir.
- Comprá PPV de cine y adultos.
- Obtené información sobre tus visitas técnicas.
- Actualizá tus datos.
- Solucioná los códigos 711, 721, 722.
- Solicitá la Recarga SOS y DameSaldo.
- Aprovechá todas las ventajas de DIRECTV PLAY y DIRECTV Fans.

directvplay.com



Es una plataforma online sin costo adicional que reúne todo tipo de contenidos en un solo lugar. Películas, series, deportes y más para ver en tu computadora, tablet o smartphone, cómo, cuándo y dónde quieras.



Para usarla solo necesitás:

Tu usuario y contraseña de MiDIRECTV, ingresar en directvplay.com y contar con saldo en tu cuenta. Disfrutá la mejor programación online en directvplay.com

DIRECTV fans

¡Es el programa de beneficios que te permitirá vivir las mejores experiencias exclusivas, disfrutar de increíbles concursos, ganar grandes premios y mucho más! Ingresá en directv.com.uy/fans y empezá a disfrutar de una experiencia única.

¡DIRECTV TE DA MÁS!


TE BRINDAMOS OPCIONES AUTOMÁTICAS DE ATENCIÓN LAS 24 HORAS Y LOS 365 DÍAS DEL AÑO.

GESTIONÁ TU CUENTA SEGÚN TUS NECESIDADES

	Comprá PPV Cine o Adultos	Consultá tu SALDO	¡No te quedes sin saldo! Adelantá días de programación. S.O.S. 2 días	DAMESALDO 5 días	Solucioná los CÓDIGOS 711, 721 y 722 de tu pantalla
A TRAVÉS DE SMS AL 77999	PPV o ADULTO + N° de canal + N° de tarjeta de recarga. Ej: PPV 402 000123456789 o ADULTO 448 000123456789	SALDO + N° de tarjeta de recarga. Ej: SALDO 000123456789	SOS + N° de tarjeta de recarga. Ej: SOS 000123456789	DAMESALDO + N° de tarjeta de recarga. Ej: DAMESALDO 000123456789	CÓDIGO 711, 721 o 722 + N° de tarjeta de recarga. Ej: 711 000123456789
A TRAVÉS DE MIDIRECTV	Ingresá con tu usuario en directv.com.uy/cinema	Ingresá con tu usuario en directv.com.uy/midirectv			
A TRAVÉS DE LA DIRECTV APP	Encontrá la aplicación en las tiendas de App Store o Google Play y descargala.				
A TRAVÉS DEL 0800 7737	Marcá la opción 3 y seguí los pasos.	Marcá la opción 1 y consultá todo sobre tu recarga, saldo, dónde recargar, vencimiento, beneficios y más.	-----	Marcá la opción 2 y recibí asistencia técnica para resolverlo.	

GARANTÍA

En las últimas hojas de este manual encontrarás dos certificados de garantía, uno por el servicio de instalación profesional y otro de garantía por el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente. ¡Recordá completar ambos! y en caso de ser necesario, presentate en 21 de setiembre 2724 o, si no podés dirigirte a esta dirección, comunicate al 0800-7737 con dichos certificados a tu alcance para poder atender tus necesidades de la mejor manera.



**CERTIFICADO DE GARANTÍA POR:
SERVICIO DE INSTALACIÓN PROFESIONAL
Y POR EL DECODIFICADOR Y SU RESPECTIVA
TARJETA INTELIGENTE.**

DIRECTV de Uruguay LTDA.
RUT 21 4516340010
Certificado de Garantía
DIRECTV Prepago

CERTIFICADO DE GARANTÍA POR SERVICIO DE INSTALACIÓN PROFESIONAL DIRECTV

VÁLIDO ÚNICAMENTE CON PREVIA COORDINACIÓN A TRAVÉS DEL 0800-7737

CONSERVE ESTE CERTIFICADO, LA FACTURA Y LA ORDEN DE TRABAJO PARA TENER DERECHO A LA GARANTÍA.

Datos del cliente:		Datos del equipo:	
Nombres y Apellidos del Cliente / Razón Social: <input type="text"/>		Decodificador: Serie Decodificador: <input type="text"/>	
Cédula de Identidad / RUT: <input type="text"/>	Teléfono / Celular: <input type="text"/>	Tarjeta inteligente: Serie Tarjeta Inteligente: <input type="text"/>	

DIRECTV DE URUGUAY LTDA. ("DTV"), en su carácter de importador del producto y de prestador de servicios de instalación, garantiza, por el plazo de 3 (Tres) meses, contados desde la fecha que indica la orden de trabajo, el correcto funcionamiento de dicho servicio.

Plazo: El plazo de la garantía será de 3 (tres) meses, contados desde la fecha de instalación, siempre que esta hubiera sido coordinada mediante el número telefónico 0800-7737 y realizada por los agentes autorizados a través de la emisión de una orden de trabajo (ICF).

- Para hacer uso de esta garantía, se deberá presentar el ICF - Informe de Servicio correspondiente a la instalación, con todos los datos registrados incluyendo el número de la orden de trabajo.
- La presente garantía carecerá de validez en caso de (i) extravío, alteración, tachado, enmienda o modificación de cualquier tipo que presentare este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra; o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.
- Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.

DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros, que pudieron causar la mala instalación-en caso de no haber sido realizada por DTV o cualquiera de sus agentes autorizados-, o el uso indebido del decodificador.
La presente garantía no se extiende a casos de robos o extravíos.

Cualquier cuestión judicial será sometida ante los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, renunciando el Cliente a la jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponder.

Datos del Personal Autorizado DIRECTV		
Nombre del Personal autorizado: <input type="text"/>	Código: <input type="text"/>	Departamento / Ciudad: <input type="text"/>
Nombre del Vendedor: <input type="text"/>	Cédula de Identidad: <input type="text"/>	Firma: <input type="text"/>

CONSERVAR ESTE CERTIFICADO JUNTO CON LA FACTURA O BOLETA DE VENTA EN ALGÚN LUGAR SEGURO. EN CASO DE EXTRAVÍO O DETERIORO NO SE ENTREGARÁ SUSTITUTO ALGUNO.

LA GARANTÍA SERÁ PRESTADA AL PORTADOR DE ESTE CERTIFICADO, QUIEN ADEMÁS DEBERÁ EXHIBIR SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y PRESENTAR LA RESPECTIVA FACTURA O BOLETA DE VENTA CONJUNTAMENTE CON EL DECODIFICADOR O TARJETA A REEMPLAZAR, ASÍ COMO EL ICF - INFORME DE SERVICIO, A LOS EFECTOS DE HACER VALER LA GARANTÍA SOBRE LA INSTALACIÓN CUANDO LA MISMA HUBIERA SIDO REALIZADA POR DTV O CUALQUIERA DE SUS AGENTES AUTORIZADOS.

GARANTÍA VIGENTE POR TRES (3) MESES



DIRECTV de Uruguay LTDA.

RUT 21 4516340010

Certificado de Garantía por el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.

Fecha de Venta:

Garantía vigente hasta:

Fecha de Activación:

DIRECTV Prepago

CONSERVE ESTE CERTIFICADO Y LA FACTURA PARA TENER DERECHO A LA GARANTÍA. LAS CADENAS DE SUPERMERCADOS NO SON CENTROS DE GARANTÍA, POR CONSULTAS SOBRE GARANTÍA PRESENTARSE EN 21 DE SETIEMBRE 2724, MONTEVIDEO, Y SI NO PUEDE DIRIGIRSE A ESTA DIRECCIÓN COMUNICARSE AL 0800-7737.

Datos del cliente:		Datos del equipo:	
Nombres y Apellidos del Cliente / Razón Social: <input type="text"/>		Serie Decodificador: <input type="text"/>	
Cédula de Identidad / RUT <input type="text"/>	Teléfono / Celular: <input type="text"/>	Serie Tarjeta Inteligente: <input type="text"/>	

DIRECTV DE URUGUAY LTDA. ("DTV"), en su carácter de importador del producto, garantiza el normal funcionamiento del decodificador (IRD) y de su respectiva tarjeta inteligente identificados más arriba (los "elementos") contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material.

Plazo: El plazo de la garantía será de 3 (tres) meses, contados desde la fecha de venta que figura en la factura o boleta de venta y que será completado arriba.

Alcance: DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos mencionados que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican a continuación:

- Para hacer uso de esta garantía, el comprador deberá presentarse en 21 de Setiembre 2724 o si no puede dirigirse a esta dirección comunicarse al 0800-7737. Los elementos deberán ser presentados y entregados en la dirección antes mencionada o en la dirección que en el futuro DTV pueda informar, junto con la factura de compra y este certificado. Dichos elementos podrán ser retirados en esas mismas direcciones en los plazos a informar por DTV, dependiendo de las circunstancias del caso. Serán de cargo del comprador todos los gastos relativos a transporte y/o envíos de la mercadería si el mismo fuera necesario.
- La presente garantía alcanza únicamente al IRD y a la tarjeta inteligente individualizada en la parte superior de este certificado. Por ende, esta garantía no comprende – ni bajo ninguna circunstancia se extenderá a – la conexión de los referidos productos ni a ningún otro tipo de servicio prestado por DTV o a cualquier otro producto incluido en el kit del equipamiento DIRECTV® Prepago.
- La presente garantía carecerá de validez en caso de (i) extravío, alteración, tachado, enmienda o modificación de cualquier tipo que presentare este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra; o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente. 4. Quedan excluidos de la garantía los IRD que: (a) Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación realizada por personal ajeno a DTV o por un uso indebido para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso; (b) Hayan sido manipulados, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV; (c) No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que ésta evidencie daños o maltrato, o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho decodificador según los datos identificatorios que surgen de la parte superior de este certificado; (d) Presenten daños ocasionados por el traslado o transporte en cualquier forma, exceso o caídas de tensión eléctrica, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de instalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por otro accidente de cualquier naturaleza; (e) Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas, o por conexión a redes eléctricas defectuosas; (f) Que no hayan sido utilizados de acuerdo con el manual de instrucciones y uso que se adjunta, o que no se hayan tenido en cuenta los cuidados básicos que se indican debajo.
- Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no la haya originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.
- Las condiciones de instalación, uso, y mantenimiento del decodificador necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones y uso adjunto.
- DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieron causar la mala instalación o el uso indebido del decodificador.
- La presente garantía no se extiende a casos de robos o extravíos.
- Cualquier cuestión judicial será sometida ante los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, renunciando el Cliente a la jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponder.

Datos del Personal Autorizado DIRECTV		
Nombre del Personal autorizado: <input type="text"/>	Código: <input type="text"/>	Departamento / Ciudad: <input type="text"/>
Nombre del Vendedor: <input type="text"/>	Cédula de Identidad: <input type="text"/>	Firma: <input type="text"/>

Datos del Equipo Sustituto:	Datos Centro Autorizado de Garantía:	Datos de Cliente
Serie Decodificador: <input type="text"/>	Nombre Centro Autorizado de Garantía: <input type="text"/>	Nombres del Cliente / Razón Social: <input type="text"/>
Serie Tarjeta Inteligente: <input type="text"/>	Fecha: <input type="text"/>	Cédula de Identidad / RUT: <input type="text"/>
	Firma: <input type="text"/>	Recibí conforme: <input type="text"/>

CONSERVAR ESTE CERTIFICADO JUNTO CON LA FACTURA O BOLETA DE VENTA EN ALGÚN LUGAR SEGURO, EN CASO DE EXTRAVÍO O DETERIORO NO SE ENTREGARÁ SUSTITUTO ALGUNO.

LA GARANTÍA SERÁ PRESTADA AL PORTADOR DE ESTE CERTIFICADO, QUIEN ADÉMÁS DEBERÁ EXHIBIR SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y PRESENTAR LA RESPECTIVA FACTURA O BOLETA DE VENTA CONJUNTAMENTE CON EL DECODIFICADOR O TARJETA A REEMPLAZAR.

GARANTÍA VIGENTE POR TRES (3) MESES.

CUIDADOS BÁSICOS DEL DECODIFICADOR

- Lea detenidamente las instrucciones de Instalación y consérvelas para futuras consultas.
- No utilice adaptadores para la conexión del decodificador.
- No conecte el decodificador a la red eléctrica con las manos mojadas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie lisa y estable.
- No utilice el decodificador en lugares estrechos o herméticos.
- Deje espacio libre alrededor del decodificador.
- Mantenga el aparato separado al menos 20 cm de cualquier pared para permitir que el calor se disipe de manera adecuada.
- Mantenga el aparato alejado de radiadores u otras fuentes de calor.
- Evite colocar objetos encima, delante y detrás del decodificador.
- No desconecte nunca tirando del cable de alimentación eléctrico. Utilice el botón de ON.
- Antes de mover el decodificador, desenchúfelo.
- No lo coloque sobre los laterales ni lo tumbe.
- Para limpiar el aparato utilice siempre un paño seco. No lo pulverice con agua ni emplee productos de limpieza abrasivos.
- No emplee objetos punzantes para limpiar las entradas y salidas de aire.
- No ponga el aparato en funcionamiento si el cable o enchufe están dañados o no funcionan correctamente.



DIRECTV

PREPAGO