

MANUAL DE INSTALACIÓN DEL KIT DIRECTV

1 CONTENIDO DEL KIT

1.1 Elementos en la caja del KIT DIRECTV.

Pág. 2

2 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

2.1 Buscá el Noroeste (NW)
2.2 Usá la brújula
2.3 Identificá el lugar para la instalación

Pág. 3

3 INSTALÁ LA ANTENA

3.1 Armá la antena
3.2 Nivelá y fijá el mástil
3.3 Cableado exterior y ensamblado de la antena
3.4 Elevá la antena

Pág. 4

4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4.1 Cableado interior
4.2 Configurá el decodificador
4.3 Ajustá la señal +70%
4.4 Finalizá la configuración

Pág. 8

5 ACTIVÁ Y RECARGÁ

5.1 Programación
5.2 Activación
5.3 Recargas

Pág. 13

6 CONOCÉ MÁS

6.1 Autogestión
6.2 Control Remoto
6.3 Garantía

Pág. 15



La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas.

! IMPORTANTE

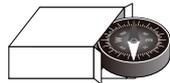
Si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las incluidas en este kit o las recomendadas por este manual, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación. Al orientar la antena, tratar de obtener el mayor porcentaje de señal posible para poder asegurar la disponibilidad de su programación.

1 CONTENIDO DEL KIT DIRECTV

MANUAL DE INSTALACIÓN DEL KIT DIRECTV

1.1 Elementos del KIT DIRECTV:

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA



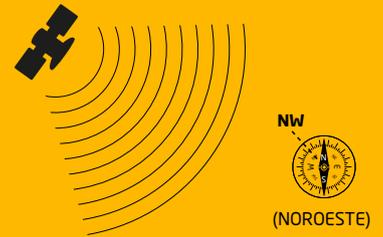
Brújula



Pared (vertical)



Piso o techo plano (horizontal)



INSTALÁ LA ANTENA



Pernos y tuercas



Soporte



Brazo



Pernos y tuercas



Nivel de burbuja



Base



Plato



Mástil



Tornillos y tarugos



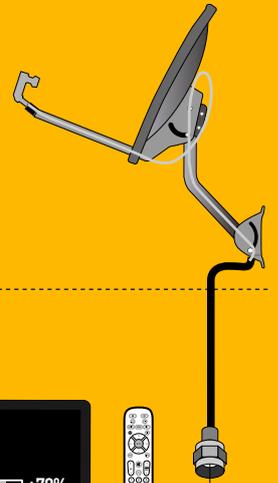
Perno y tuerca



Receptor LNB



Cable coaxial



BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE



Cable HDMI



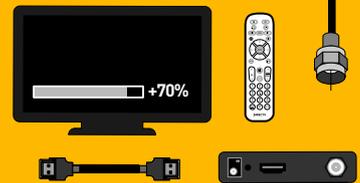
Decodificador



Fuente de poder



Control remoto



Imágenes referenciales

Herramientas (no incluidas en el kit)



Taladro



Mecha o Broca de 10 mm



Martillo



Llave fija 11 mm o 7/16"



Llave fija 13 mm o 1/2"



Lápiz o marcador



Escalera

ACTIVÁ TU KIT DIRECTV DE FORMA FÁCIL Y RÁPIDA POR WHATSAPP.



+598 95 290 012

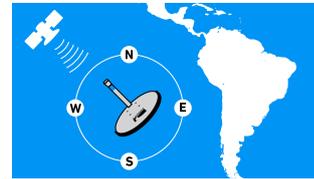
Envía la palabra **ACTIVA** y seguí las instrucciones.

! Si necesitás ayuda con la instalación del Kit, enviá **INSTALA** al mismo número para ver videos o ingresá a <http://www.directv.com.uy/comprar/directv-prepago/instalar-y-activar>

2 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

2.1 Buscá el Noroeste (NW)

Lo primero que debés hacer para ver DIRECTV es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (NW), que es donde está el satélite de DIRECTV.



2.2 Usá la brújula

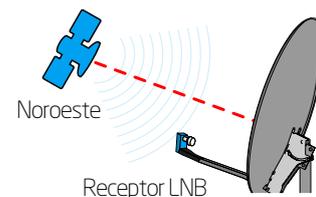
1. Colocá la brújula en posición horizontal sobre la palma de la mano o una superficie plana, y girá la brújula hasta hacer coincidir la punta de color con la "N" (Norte).



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubicá el Noroeste (NW).



3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (NW) para poder ver DIRECTV.

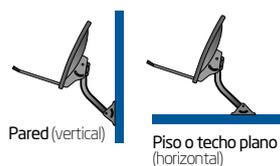


2.3 Identificá el lugar para la instalación

Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté despejado.



La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal).



El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como árboles, edificios o muros, para que no haya interferencia entre la antena y el satélite.



RECOMENDACIONES

- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.

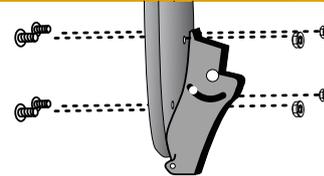
3 INSTALÁ LA ANTENA

3.1 Armá la antena

PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS



1. Atornillá el soporte a la antena. Acomodá el soporte de forma que puedas ajustar los 4 pernos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los pernos con las tuercas.



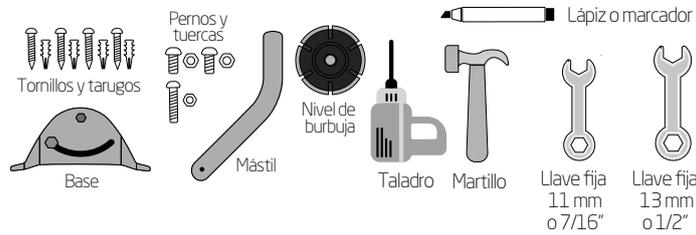
2. Introducí el brazo en el soporte. Ajustá los pernos. La pieza plástica gris del brazo debe verse como en este dibujo.



3 INSTALÁ LA ANTENA

3.2 Nivelá y fijá el mástil

PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS



1. Ajustá el mástil a la base, usando el perno largo. Enroscá los pernos cortos, sin ajustarlos completamente.

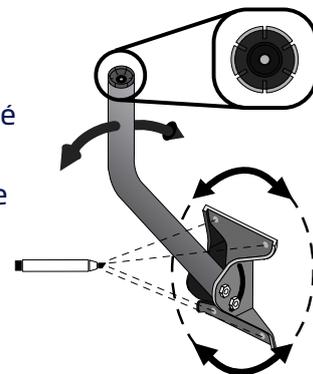


2. Apoyá el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación.

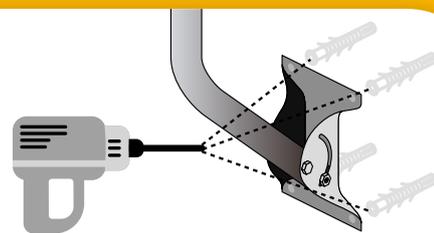
Verificá que la burbuja del nivel esté centrada y después hacé una marca en la posición de los tornillos.

Para centrar la burbuja del nivel, mové el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de izquierda a derecha.

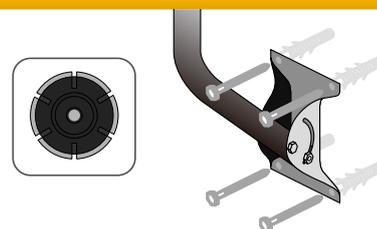
Una vez que tengas centrada la burbuja del nivel, ajustá todos los pernos que sostienen el mástil.



3. Usá las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tarugos en los orificios.



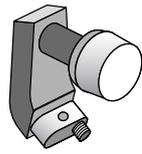
4. Atornillá la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro del nivel. Utilizá la llave 13mm (1/2") para ajustar los 4 tornillos debidamente.



3 INSTALÁ LA ANTENA

3.3 Cableado exterior y ensamblado de la antena

PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS



Receptor LNB



Perno y tuerca



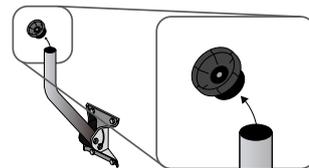
Cable coaxial



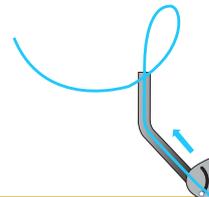
Llave fija 11 mm o 7/16"



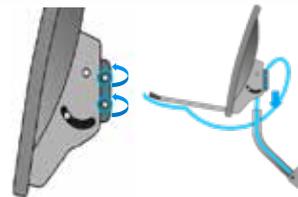
1. Retirá el nivel de burbuja que está dentro del mástil.



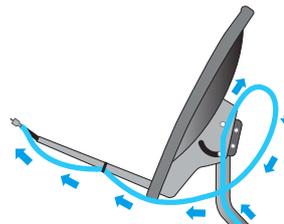
2. Introducí el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mismo.



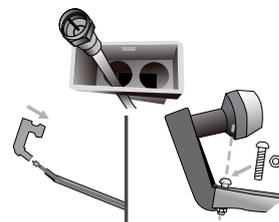
3. Aflojá los pernos del soporte del plato, y colócalo en el mástil. Orientalo hacia el NOROESTE (NW) usando la brújula (punto 2.1). Asegurate de que el mástil no se mueva. Luego, ajustá los pernos nuevamente.



4. Girá el cable coaxial formando una curva. Luego, sujetá el cable al brazo con un precinto o clips plásticos.



5. Pasá el cable coaxial por el interior del brazo y del soporte del LNB. Conectá el cable en el puerto del receptor LNB. Insertá el receptor LNB en el brazo y aseguralo con el perno y tuerca.



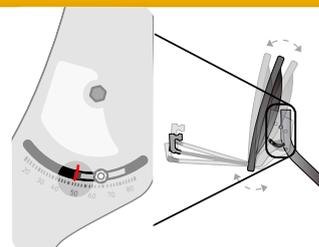
3.4 Eleva la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. Seguí los siguientes pasos para su correcta orientación.

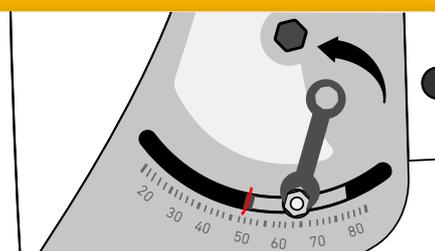


Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona.

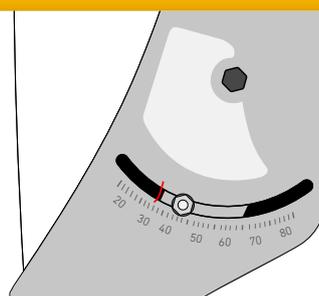
1. Ubicá la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato. Para el caso de Uruguay, esta marca debe coincidir con el número de elevación 32°.



2. Aflojá las tuercas de los pernos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.



3. Incliná el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el ángulo de elevación de tu ubicación. Asegurate de colocar el ángulo de elevación en la marca roja y no en el perno de la escala.



4. Después de orientar la antena, ajustá las tuercas de los pernos.



RECOMENDACIONES

- Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los pernos de la escala.
- Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver punto 2.2).

4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4.1 Cableado interior

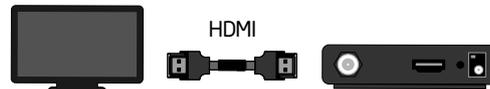
1. Llevá el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televisor y el decodificador.



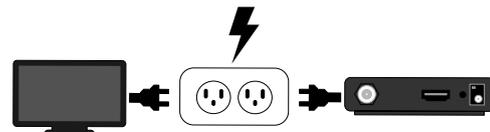
2. Conectá el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.



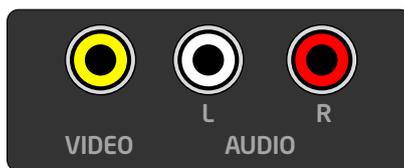
3. Conectá el cable HDMI desde el decodificador al televisor. (*)



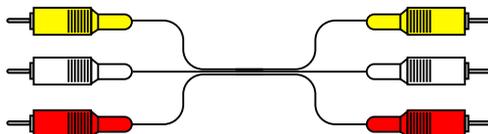
4. Enchufá el decodificador y el televisor.



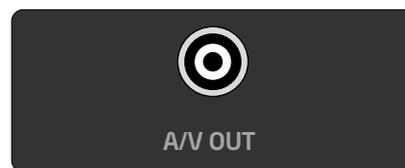
(*) **NOTA:** Si tu televisor no posee HDMI, podés conectar el decodificador con un cable RCA (no incluido en kit). Identificá el tipo de cable RCA requerido según la entrada de audio y video en la parte posterior del decodificador:



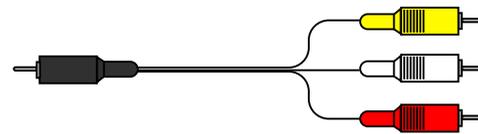
Si posee 3 entradas: Video (amarillo), Audio L (blanco) y Audio R (rojo):



Cable RCA - RCA



Si posee 1 entrada: A/V (out):



Cable MINI PLUG 3.5 mm - RCA

RECOMENDACIONES

Respetá los colores del conector del lado del televisor. De usar Cable Mini Plug 3.5 mm a RCA y en caso de no contar con la imagen, intercambiá los conectores RCA hasta obtener el video y audio correctos.

RECOMENDACIONES

Si conectaste el cable HDMI, la fuente (input) del televisor debe estar en HDMI.
Si conectaste el cable con conectores RCA, la fuente (input) del TV debe estar en A/V

4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4.2 Configuración del decodificador

Encendé el televisor y el decodificador. Subí el volumen del televisor. A continuación **seguí los pasos indicados en pantalla**, que te guiarán durante la configuración del decodificador para poder disfrutar del servicio de DIRECTV. Utilizá las flechas del control remoto y el botón SELECT, para desplazarte y seleccionar la configuración deseada.

A. Configurá Lenguaje, Audio y Video. La configuración recomendada para la mayoría de los casos:

Lenguaje

Español

< Español >

Relación de TV / Formato de pantalla

AUTO o 16:9 (seleccioná la relación que mejor se ajuste a tu TV)

auto >

Resolución de TV

1080i (o seleccioná la máxima resolución que soporte tu TV)

< HD 1080i >

Formato de audio

Estéreo (disponible en algunos decodificadores)

< Estéreo >

País

Uruguay

< Uruguay >

Región

Seleccioná la localidad más cercana a tu ubicación

< Montevideo >

B. Verificá los puntos que se mencionan en la pantalla **Guía de configuración o Listado de Antena Satelital**:

1. La antena está instalada de forma segura

2. Los cables están conectados correctamente

3. La vista desde la antena hacia el cielo no tiene obstrucciones

4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

C. Revisá el nivel de señal para asegurarte de tener la mayor calidad de señal posible en tu región.

Dependiendo de tu decodificador, aparecerá uno de los siguientes encabezados:

- **Calidad de señal:** podrás observar los valores de señal obtenidos.
- **Confirme la Instalación de su Antena Satelital.** En el recuadro **Calidad de Señal** seleccioná **Revisar Configuración** y luego podrás observar los valores de señal



No te preocupes si los números que aparecen en este ejemplo son diferentes a los que ves en tu pantalla.

D. Seleccioná **Medidores de Señal** o **Indicadores** (según se indique en pantalla). Utilizá las flechas del control remoto para seleccionar:

- **Satélite:** PANR1
- **Transponder:** 26.

E. Si el nivel de señal es igual o mayor de 70% utilizá tu control remoto para seleccionar **Atrás** o **Finalizar**, y continúa en el paso 4.4.

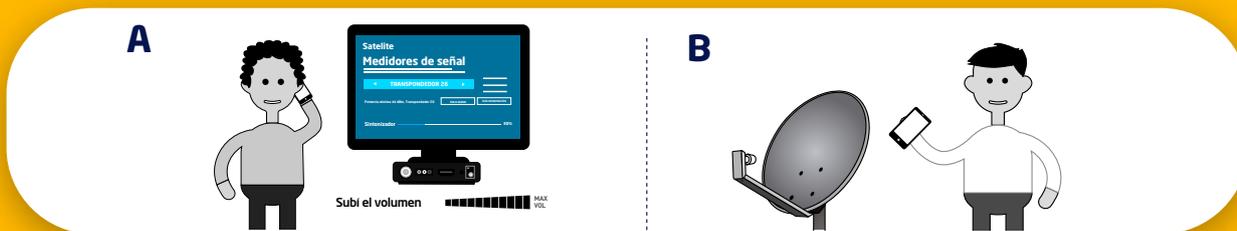


Si la fuerza de señal es menor que 70% o aparece "No Adquirido N/A", no cambies de pantalla y en el paso 4.3 te explicamos cómo resolverlo.



4.3 Cómo ajustar la señal a 70% o más

Buscá la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Subí el volumen de la TV para que puedas escucharla claramente.



A. La persona que esta junto al decodificador debe:

- Permanecer atenta a la pantalla Medidores de señal o Probá Calidad de Señal (según muestre tu decodificador), indicándole a la otra persona si el nivel de señal aumenta o disminuye. Notarás que mejora el nivel de señal, cuando el % aumente y también será más rápida la frecuencia del sonido.

NOTA: Si no escuchás el audio, seleccioná

SOLO AUDIO

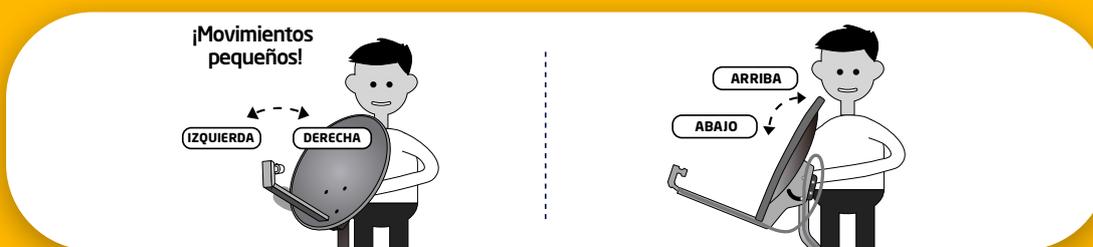


SOLO AUDIO

B. La persona que esta junto a la antena debe:

- Observar cómo está el cielo, si no está despejado o llueve la falta de señal puede deberse a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.
- Revisar la orientación (punto 2.1) y elevación (punto 3.4) de la antena.
- Solicitar a la persona que está junto al decodificador que indique cómo cambia el nivel de señal, mientras vas realizando los movimientos de la antena hasta conseguir un nivel mayor o igual a 70%:

- Realizar movimientos muy pequeños hasta encontrar la posición donde se logre el mayor nivel de señal posible.



- Empezar con movimientos de izquierda a derecha hasta el punto donde se consiga un máximo de señal. Si el valor disminuye, volver hasta el máximo encontrado.
- Luego, realizar este ejercicio con pequeños movimiento pero en sentido vertical (de arriba abajo o viceversa) hasta encontrar un nivel de señal superior.
- Repetir estos pasos cuantas veces sea necesario hasta alcanzar el nivel de señal buscado.

- Cuando se consiga una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustar todos los pernos y pasar a la siguiente página.



¿Necesitás ayuda con la instalación de tu Kit DIRECTV?



Envía la palabra **INSTALA** por Whatsapp al **+598 95 290 012** y recibí un video explicativo.

4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4.4 Si el nivel de señal es igual o mayor a 70%, podrás finalizar con la configuración del decodificador.

Una vez que hayas verificado que la señal sea igual o mayor a 70%, seleccioná **Atrás** o **Finalizar** para volver a la pantalla anterior. Luego seleccioná **Continuar** en **Confirmar la Instalación de tu Antena Satelital**.

El decodificador comenzará un proceso automático de búsqueda de **Actualización** de software y descarga de **Guía de Programación**.

Si el decodificador lo indica, seleccioná **Continuar** para que el proceso avance.

NOTA: En caso de que en **Confirmación de Configuración de Antena Satelital** aparezca un mensaje de error, seleccioná **Info del Error** y luego seleccioná **Continuar**

Este proceso culminará luego de unos minutos. Continúa hasta cuando aparezca la pantalla **Decodificador no activado (711)** o comiences a tener imagen y sonido.

Podrás activar tu decodificador por alguno de los diferentes medios de autogestión (punto 5) y así comenzar a disfrutar de todo el contenido de DIRECTV.



5 ACTIVÁ Y RECARGÁ

5.1 Programación

Lite HD

82 canales | 37 en HD

Este plan no incluye DIRECTV GO ni DIRECTV Sports.

Consultá otros planes en: directv.com.uy/prepago

Además podrás sumar más canales de películas y series, deportes y programación para adultos

PAQUETES
PREMIUM

HBO
PACK

14 Canales
6 HD y 8 SD

HOTPACK

2 Canales
SD

FÚTBOL URUGUAYO

VIV VIVplus

4 canales 2 HD y 2 SD

UNIVERSAL
+

14 canales
7 HD y 7 SD

GOBO

1 canal en SD

5.2 Activación

Activá tu Kit Prepago



WhatsApp

Enviá la palabra **ACTIVA** a través de
Whatsapp al  **+598 95 290 012**
y seguí las instrucciones

! RECOMENDACIONES

- En caso de optar por activación vía Whatsapp, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en MiDIRECTV.
- Decodificador conectado, con más de 70% de señal y control remoto con pilas.
- Tener a mano tu cédula, teléfono, e-mail y dirección donde instalaste tu kit.
- El Número Prepago de 12 dígitos lo encontrarás en la tarjeta prepago.

5.3 Recargas

¿Cómo y dónde recargar tu kit?

Una vez que hayas instalado y activado, recargá cuando quieras y comenzá a disfrutar la mejor programación.

Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo estos pasos:

1. Encontrá tu número de recarga en la **tarjeta prepago**.
2. Asegurate que tu decodificador se encuentre encendido.
3. Podrás recargar a través de:



Descargá las Apps en:



CAJEROS



KIOSCOS



LOCUTORIOS



FARMACIAS



SUPERMERCADOS



ESTACIONES
DE SERVICIO

Conocé tu saldo y recargá cuando quieras

No esperés llegar a saldo cero para recargar. Si recargás de forma anticipada no perdés los días de saldo, al contrario ¡se acumulan!

Conocé tu saldo presionando el botón MENÚ de tu control remoto.

CALCULÁ TU RECARGA

Envía 🗨️ la frase **CALCULADORA EXPRESS**
y simulá tu recarga y los días de saldo.

Y si no podés recargar ¡Te prestamos!

RECARGA SOS

Envía 🗨️ **SOS** y te prestamos 2 días de programación.

DAME SALDO

Envía 🗨️ **DAMESALDO** y te prestamos 5 días de programación.

CONDICIONES DE USO:

Disponible para clientes que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 30 días y no tengan otras recargas pendientes de pago al momento de la solicitud. Este costo y el de los días prestados se descontarán automáticamente de la próxima recarga.

*Consultá los costos asociados en la web

6.1 Autogestión

Autogestioná tu cuenta

Resolvé tus consultas fácil y rápido por Whatsapp.

  **+598 95 290 012**



CONSULTA DE SALDO

Enviá la palabra **SALDO**



CONSULTA DE PLAN

Enviá la palabra **MIPLAN** y conocé los detalles de tu plan activo y paquetes premium



RESOLVÉ CÓDIGOS EN PANTALLA: 771, 721, 722 Y 711

Enviá **el código** que ves en pantalla (espacio) **N° Prepago** que aparece en **la tarjeta prepago**
Ejemplo: 711 00172079XXXX



¡INGRESÁ AL MENÚ Y DESCUBRÍ MUCHO MÁS!

- Cómo y dónde recargar
- Cambio de plan
- Paquetes premium
- Garantía
- Ofertas y Promociones Especiales

6.2 Control Remoto

Conocé todas las partes de tu control remoto y sus funcionalidades:



Cómo programar tu control remoto*

<https://www.directv.com.uy/control-remoto>

(*) configurable sólo para ciertas marcas y modelos de televisión



**CERTIFICADO DE GARANTÍA POR:
SERVICIO DE INSTALACIÓN PROFESIONAL
Y POR EL DECODIFICADOR Y SU RESPECTIVA
TARJETA INTELIGENTE.**

DIRECTV de Uruguay LTDA.
 RUT 21 4516340010
 Certificado de Garantía
 DIRECTV Prepago

CERTIFICADO DE GARANTÍA POR SERVICIO DE INSTALACIÓN PROFESIONAL DIRECTV

VÁLIDO ÚNICAMENTE CON PREVIA COORDINACIÓN A TRAVÉS DEL 0800-7737

CONSERVE ESTE CERTIFICADO, LA FACTURA Y LA ORDEN DE TRABAJO PARA TENER DERECHO A LA GARANTÍA.

Datos del cliente:	Datos del equipo:
Nombres y Apellidos del Cliente / Razón Social: <input style="width: 90%; height: 30px;" type="text"/>	Decodificador: Serie Decodificador: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>
Cédula de Identidad / RUT: <input style="width: 150px; height: 25px;" type="text"/> Teléfono / Celular: <input style="width: 150px; height: 25px;" type="text"/>	Tarjeta inteligente: Serie Tarjeta Inteligente: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>

DIRECTV DE URUGUAY LTDA. ("DTV"), en su carácter de importador del producto y de prestador de servicios de instalación, garantiza, por el plazo de 3 (Tres) meses, contados desde la fecha que indica la orden de trabajo, el correcto funcionamiento de dicho servicio.

Plazo: El plazo de la garantía será de 3 (tres) meses, contados desde la fecha de instalación, siempre que esta hubiera sido coordinada mediante el número telefónico 0800-7737 y realizada por los agentes autorizados a través de la emisión de una orden de trabajo (ICF).

1. Para hacer uso de esta garantía, se deberá presentar el ICF – Informe de Servicio correspondiente a la instalación, con todos los datos registrados incluyendo el número de la orden de trabajo.
2. La presente garantía carecerá de validez en caso de (i) extravío, alteración, tachado, enmienda o modificación de cualquier tipo que presentare este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra; o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.
3. Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.

DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros, que pudieron causar la mala instalación-en caso de no haber sido realizada por DTV o cualquiera de sus agentes autorizados-, o el uso indebido del decodificador.
 La presente garantía no se extiende a casos de robos o extravíos.

Cualquier cuestión judicial será sometida ante los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, renunciando el Cliente a la jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponder.

Datos del Personal Autorizado DIRECTV		
Nombre del Personal autorizado: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>	Código: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>	Departamento / Ciudad: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>
Nombre del Vendedor: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>	Cédula de Identidad: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>	Firma: <input style="width: 90%; height: 25px;" type="text"/>

CONSERVAR ESTE CERTIFICADO JUNTO CON LA FACTURA O BOLETA DE VENTA EN ALGÚN LUGAR SEGURO. EN CASO DE EXTRAVÍO O DETERIORO NO SE ENTREGARÁ SUSTITUTO ALGUNO.

LA GARANTÍA SERÁ PRESTADA AL PORTADOR DE ESTE CERTIFICADO, QUIEN ADEMÁS DEBERÁ EXHIBIR SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y PRESENTAR LA RESPECTIVA FACTURA O BOLETA DE VENTA CONJUNTAMENTE CON EL DECODIFICADOR O TARJETA A REEMPLAZAR, ASÍ COMO EL ICF – INFORME DE SERVICIO, A LOS EFECTOS DE HACER VALER LA GARANTÍA SOBRE LA INSTALACIÓN CUANDO LA MISMA HUBIERA SIDO REALIZADA POR DTV O CUALQUIERA DE SUS AGENTES AUTORIZADOS.

GARANTÍA VIGENTE POR TRES (3) MESES

DIRECTV de Uruguay LTDA.

RUT 21 4516340010

Fecha de Venta:

Certificado de Garantía por el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.

Garantía vigente hasta:

DIRECTV Prepago

Fecha de Activación:

CONSERVE ESTE CERTIFICADO Y LA FACTURA PARA TENER DERECHO A LA GARANTÍA. LAS CADENAS DE SUPERMERCADOS NO SON CENTROS DE GARANTÍA, POR CONSULTAS SOBRE GARANTÍA PRESENTARSE EN 21 DE SETIEMBRE 2724, MONTEVIDEO, Y SI NO PUEDE DIRIGIRSE A ESTA DIRECCIÓN COMUNICARSE AL 0800-7737.

Datos del cliente:		Datos del equipo:	
Nombres y Apellidos del Cliente / Razón Social: <input type="text"/>		Serie Decodificador: <input type="text"/>	
Cédula de Identidad / RUT <input type="text"/>	Teléfono / Celular: <input type="text"/>	Serie Tarjeta Inteligente: <input type="text"/>	

DIRECTV DE URUGUAY LTDA. ("DTV"), en su carácter de importador del producto, garantiza el normal funcionamiento del decodificador (IRD) y de su respectiva tarjeta inteligente identificados más arriba (los "elementos") contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material.

Plazo: El plazo de la garantía será de 3 (tres) meses, contados desde la fecha de venta que figura en la factura o boleta de venta y que será completado arriba.

Alcance: DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos mencionados que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican a continuación:

1. Para hacer uso de esta garantía, el comprador deberá presentarse en 21 de Setiembre 2724 o si no puede dirigirse a esta dirección comunicarse al 0800-7737. Los elementos deberán ser presentados y entregados en la dirección antes mencionada o en la dirección que en el futuro DTV pueda informar, junto con la factura de compra y este certificado. Dichos elementos podrán ser retirados en esas mismas direcciones en los plazos a informar por DTV, dependiendo de las circunstancias del caso. Serán de cargo del comprador todos los gastos relativos a transporte y/o envíos de la mercadería si el mismo fuera necesario.

2. La presente garantía alcanza únicamente al IRD y a la tarjeta inteligente individualizada en la parte superior de este certificado. Por ende, esta garantía no comprende - ni bajo ninguna circunstancia se extenderá a - la conexión de los referidos productos ni a ningún otro tipo de servicio prestado por DTV o a cualquier otro producto incluido en el kit del equipamiento DIRECTV® Prepago.

3. La presente garantía carecerá de validez en caso de (i) extravío, alteración, tachado, enmienda o modificación de cualquier tipo que presentare este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra; o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones de las identificaciones que presentan el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.

4. Quedan excluidos de la garantía los IRD que: (a) Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación realizada por personal ajeno a DTV o por un uso indebido para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso; (b) Hayan sido manipulados, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV; (c) No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que ésta evidencie daños o maltrato, o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho decodificador según los datos identificatorios que surgen de la parte superior de este certificado.; (d) Presenten daños ocasionados por el traslado o transporte en cualquier forma, exceso o caídas de tensión eléctrica, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de instalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por otro accidente de cualquier naturaleza; (e) Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas, o por conexión a redes eléctricas defectuosas; (f) Que no hayan sido utilizados de acuerdo con el manual de instrucciones y uso que se adjunta, o que no se hayan tenido en cuenta los cuidados básicos que se indican debajo.

5. Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.

6. Las condiciones de instalación, uso, y mantenimiento del decodificador necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones y uso adjunto.

7. DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieron causar la mala instalación o el uso indebido del decodificador.

8. La presente garantía no se extiende a casos de robos o extravíos.

9. Cualquier cuestión judicial será sometida ante los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, renunciando el Cliente a la jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponder.

Datos del Personal Autorizado DIRECTV		
Nombre del Personal autorizado: <input type="text"/>	Código: <input type="text"/>	Departamento / Ciudad: <input type="text"/>
Nombre del Vendedor: <input type="text"/>	Cédula de Identidad: <input type="text"/>	Firma: <input type="text"/>

Datos del Equipo Sustituto:	Datos Centro Autorizado de Garantía:	Datos de Cliente
Serie Decodificador: <input type="text"/>	Nombre Centro Autorizado de Garantía: <input type="text"/>	Nombres del Cliente / Razón Social: <input type="text"/>
Serie Tarjeta Inteligente: <input type="text"/>	Fecha: <input type="text"/>	Cédula de Identidad / RUT: <input type="text"/>
	Firma: <input type="text"/>	Recibí conforme: <input type="text"/>

CONSERVAR ESTE CERTIFICADO JUNTO CON LA FACTURA O BOLETA DE VENTA EN ALGÚN LUGAR SEGURO, EN CASO DE EXTRAVÍO O DETERIORO NO SE ENTREGARÁ SUSTITUTO ALGUNO.

LA GARANTÍA SERÁ PRESTADA AL PORTADOR DE ESTE CERTIFICADO, QUIEN ADEMÁS DEBERÁ EXHIBIR SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y PRESENTAR LA RESPECTIVA FACTURA O BOLETA DE VENTA CONJUNTAMENTE CON EL DECODIFICADOR O TARJETA A REEMPLAZAR.

GARANTÍA VIGENTE POR TRES (3) MESES.

CUIDADOS BÁSICOS DEL DECODIFICADOR

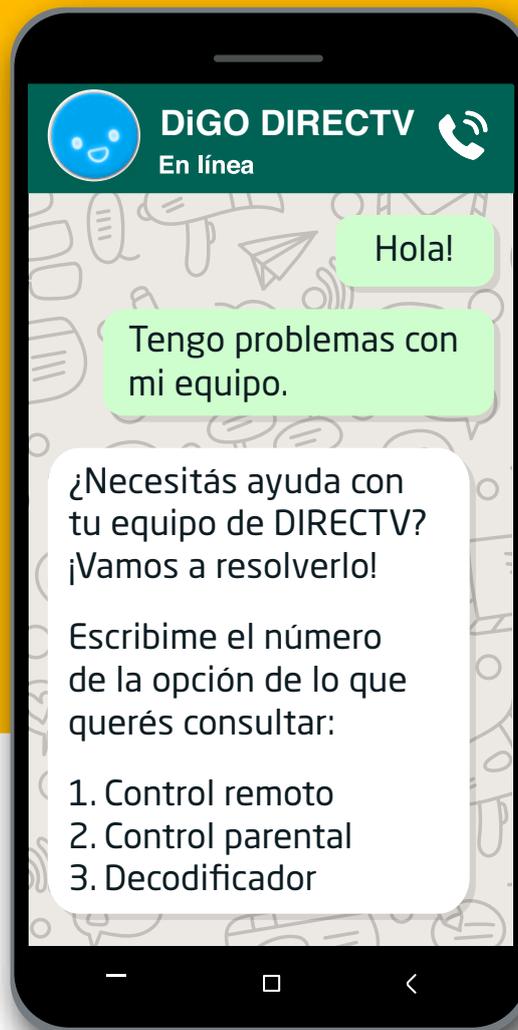
- Lea detenidamente las instrucciones de Instalación y consérvelas para futuras consultas.
- No utilice adaptadores para la conexión del decodificador.
- No conecte el decodificador a la red eléctrica con las manos mojadas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie lisa y estable.
- No utilice el decodificador en lugares estrechos o herméticos.
- Deje espacio libre alrededor del decodificador.
- Mantenga el aparato separado al menos 20 cm de cualquier pared para permitir que el calor se disipe de manera adecuada.
- Mantenga el aparato alejado de radiadores u otras fuentes de calor.
- Evite colocar objetos encima, delante y detrás del decodificador.
- No desconecte nunca tirando del cable de alimentación eléctrico. Utilice el botón de ON.
- Antes de mover el decodificador, desenchúfelo.
- No lo coloque sobre los laterales ni lo tumbe.
- Para limpiar el aparato utilice siempre un paño seco. No lo pulverice con agua ni emplee productos de limpieza abrasivos.
- No emplee objetos punzantes para limpiar las entradas y salidas de aire.
- No ponga el aparato en funcionamiento si el cable o enchufe están dañados o no funcionan correctamente.

AUTOGESTIONÁ TU GARANTÍA A TRAVÉS DE WHATSAPP

 **095 290 012**

 **TODOS LOS DECOS TIENEN
GARANTÍA POR 9 MESES**

 **ESCRIBINOS FÁCIL Y RÁPIDO.
¡ESTAMOS PARA AYUDARTE
CUANDO LO NECESITES!**



DIRECTV

PREPAGO