

TÉRMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL+

1. Las presentes condiciones y características rigen la prestación del servicio UNIVERSAL+, provistos por la compañía NBC Universal International Networks Latin America, cuya facturación y cobro, para clientes del servicio de TV paga, será prestada por: DIRECTV Argentina S.A, DIRECTV de Uruguay Ltda. en la República Oriental del Uruguay, DIRECTV Colombia Ltda. en el territorio de Colombia, DIRECTV Chile Televisión Ltda., Directv Ecuador C. Ltda, Directv Perú S.R.L. (en adelante "DIRECTV").
2. Los usuarios DIRECTV POSTPAGO, podrán contratar los canales del paquete Premium Direct To Home – DTH "UNIVERSAL+", a partir de las 00h00 del día 06 de diciembre del 2021.
3. Los usuarios de DIRECTV POSTPAGO, que quieran contratar el paquete Premium DTH "UNIVERSAL+" y cuyo costo sea facturado y cobrado por DIRECTV, aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes condiciones.
4. Los usuarios existentes con tecnología principal "Standard Definition" en adelante "SD" o "Standard Definition Digital Video Recorder en adelante "SD DVR" podrán contratar el paquete "UNIVERSAL+" y tendrán acceso a las señales disponibles en SD acorde a su tecnología. Y los clientes con tecnología principal High Definition en adelante "HD", "High Definition Digital Video Recorder" conocido como "HD DVR", accederán al total de canales del paquete UNIVERSAL+ indicados en las presentes condiciones.
5. Los clientes que contraten el paquete "UNIVERSAL+", tendrán acceso al contenido Video On Demand "VOD" a través de DIRECTVGO sin costo adicional, mientras mantenga el paquete "UNIVERSAL+" activo en su plan de televisión, para lo cual deberán contar previamente con su usuario de MiDirectv debidamente registrado en la página web de DIRECTV.
6. Se habilitarán varios canales para la contratación de este servicio, como WhatsApp, Web, IVR, call center y cualquier otro que DIRECTV vea necesario para disponibilidad a los usuarios y facilitar la activación del servicio.
7. Los usuarios que contraten los canales del paquete Premium "UNIVERSAL+", en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones comerciales, acceden a la siguiente tabla de precios aplicable al país en donde se presta el servicio:

Mercados	Universal+ con Impuestos
Argentina	\$ 550
Chile	\$ 7.920
Colombia	\$ 34.900
Ecuador	\$ 15,46
Perú	S/.35
Uruguay	\$ 527

(*) Tarifas mensuales, valores expresados en moneda local, incluido impuestos.

FACTURACIÓN:

1. El valor a pagar por el servicio Premium UNIVERSAL+ se reflejará en la factura emitida por DIRECTV desde el momento de la contratación, junto con los demás servicios que mantenga contratados el cliente con DIRECTV. Tenga presente que la facturación se hará siempre por mes adelantado.
2. El costo incluye los impuestos de acuerdo con la ley aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

CANALES DE ATENCIÓN - TERMINACION O CANCELACIÓN

1. En caso de que el usuario desee cancelar el servicio “UNIVERSAL+”, puede solicitarlo en cualquier momento y sin costo alguno, a través de los diferentes canales disponibles de autogestión creados para esto:

Argentina: A través del número de atención al cliente (0810 333 4732), <https://www.directv.com.ar/baja-universal>, App MI DIRECTV.

Chile: A través del número de atención al cliente, www.directv.cl, App MI Directv.

Colombia: Recuerda que el Cliente que celebró el contrato podrá cancelar cualquiera de los servicios contratados a través de los distintos medios de atención al usuario (excepto los de autogestión), los cuales puede consultar en <https://www.directv.com.co/ayuda/home/bienvenidos/regulacion/procedimiento-y-tramite-de-pgrs.html> o ingresando a la App MiDIRECTV en <https://www.directv.com.co/midirectv/ingresar>. Para esto debe presentar la solicitud al menos 3 días hábiles antes del corte de facturación. Si se presenta la solicitud con una antelación menor, la cancelación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación.

Ecuador: A través del número de atención al cliente App Mi Directv.

Perú: A través del número de atención al cliente, www.directv.pe ; App Mi Directv.

Uruguay: A través del número de atención al cliente; App Mi Directv.

Si el cliente estuviere disfrutando del servicio ya facturado, este continuará activo hasta el siguiente ciclo de facturación.

3. El cliente podrá contactar a DIRECTV, para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios, a través de los siguientes canales de atención:

Argentina	Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Phone: 08103334732 WhatsApp: +54 9 11 7044 1111
-----------	--

Chile	Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Número Pospago: 600 600 1759 – 2 27407449 WhatsApp: +56 9 58299269 (Prepago y Pospago)
Colombia	A través de los canales de atención definidos por DIRECTV e informados en https://www.directv.com.co/ayuda/home/bienvenidos/regulacion/procedimiento-y-tramite-de-pqrs.html
Ecuador	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP 02 4019100 Postpaid
Perú	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), Buzón de correo electronico Pospago: telefono 2004606 - 080010606 Whatsapp: 993560000
Uruguay	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP Pospago: telefono 08003888 Whatsapp: 095290012

CONTENIDO

1. El usuario que contrate el paquete Premium DTH “UNIVERSAL+” podrá disfrutar de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series, producciones entre otras. El cliente al aceptar la contratación asume y entiende que DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el contenido transmitido a través del paquete “UNIVERSAL+”, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros.
2. Los usuarios que contraten los canales del paquete Premium DTH “UNIVERSAL+”, en las condiciones establecidas en la presente oferta, acceden a los siguientes canales que se encuentran en el número detallado en las columnas VC SD y VC HD de nuestra parrilla de canales, según la tecnología contratada para su visualización:

CANALES	VC SD	VC HD
UNIVERSAL PREMIERE ESTE	571	1571
UNIVERSAL CINEMA	572	1572
UNIVERSAL COMEDY	573	1573
UNIVERSAL CRIME ESTE	574	1574
UNIVERSAL REALITY	575	1575
UNIVERSAL PREMIERE OESTE	576	1576
UNIVERSAL CRIME OESTE	577	1577

3. UNIVERSAL+ será destinado únicamente para el uso privado y residencial por el usuario y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de

pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV o de UNIVERSAL+ para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

Cualquier infracción a lo mencionado en esta cláusula es responsabilidad única y exclusiva del usuario, quien se compromete a mantener indemne a DIRECTV por cualquier uso indebido o no autorizado del servicio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestra Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través de la presente contratación está sujeta a nuestra Política de Privacidad a la que podrá acceder a través de Perú: <https://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados>, Colombia: <https://www.directv.com.co/politica-de-privacidad>, Chile: <https://www.directv.cl/politica-privacidad>, Ecuador: <https://www.directv.com.ec/politica-de-privacidad>, Uruguay: <https://www.directv.com.uy/politica-de-privacidad>, Argentina: <https://www.directv.com.ar/politica-de-privacidad>
2. DIRECTV podrá, a su entera discreción o según lo requiera la regulación local, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los nuevos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tendrán vigencia en forma inmediata para nuevos suscriptores; y a partir de los 30 (treinta) días desde su publicación en la Web de DIRECTV para miembros existentes, salvo estipulación legal en contrario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Usted acepta que utilizará servicios premium de proveedores ajenos a DIRECTV, por lo cual podrían producirse inconvenientes, fallos de señal y funcionamiento de las señales, así como cambios o ceses en los contenidos, los cuales no son de control de DIRECTV.

En ningún caso, DIRECTV será responsable por los daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o de otra naturaleza que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso las plataformas.

Usted se obliga a mantener indemne a DIRECTV de toda responsabilidad derivada de su incumplimiento a estos términos y condiciones.