

# Bienvenido a DIRECTV

DIRECTV te brinda la mejor experiencia en entretenimiento.

Utiliza esta guía para aprovecharla al máximo.

LH10-100





# FAMILIARÍZATE CON TU CONTROL REMOTO

## CONTROLES DEL EQUIPO

### \*TV INPUT

Se utiliza para desplazarse a través de las diferentes opciones de entrada de video.

### FORMAT

Cambia la resolución y la proporción de los formatos disponibles en los televisores.

## CONTROLES DE NAVEGACIÓN

Te lleva a nuestro **CANAL INFORMATIVO**.

Presiona una vez el botón **GUIDE** para la Guía de Programación. Presiona dos veces para la programación dividida en categorías.

### REGRESA

a la pantalla del menú previo.

### \*MUTE

silencia el audio del canal transmitido.



**\*ON /OFF** Enciende o apaga simultáneamente la TV y el decodificador. \*

Muestra la **LISTA** de los programas por sintonizar.

**SALE** del menú y regresa al canal que tienes sintonizado.

**SELECCIONA** el elemento resaltado en pantalla.

Muestra **INFORMACIÓN** sobre el programa que están pasando o que está resaltado en la **Guía de Programación**.

Muestra el **MENÚ**.

Regresa al canal que estabas viendo **PREVIAMENTE**.

**\*Programa tu control remoto para poder usarlo y operar tu TV.**

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- ▶ **CONFIGURACIONES**.

- ▶ **Control remoto.**
- ▶ Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el control remoto y poder controlar tu TV.



# CÓMO USAR TU GUÍA DE PROGRAMACIÓN

## Ventana de TV

Sigue viendo tu programa mientras utilizas la guía.

## Barra del programa resaltado

Utiliza los botones de **FLECHA** para resaltar un programa y ver su descripción. Para sintonizar un programa resaltado, presiona el botón **SELECT**.

## Horario

Para ver qué programas se transmiten más tarde, presiona el botón **GUIDE** en el control remoto y navega hacia adelante con la **FLECHA DERECHA**. Usa la **FLECHA IZQUIERDA** para regresar.

## Avanza rápido en el horario de la guía

Presiona el botón **VERDE** para avanzar 12 horas. Presiona el botón **ROJO** para retroceder 12 horas.



## Opciones de la guía

Presiona el botón **AMARILLO** para ordenar programas por categoría, desplazarte hasta fechas y horas específicas y cambiar la lista de favoritos.

## Canal informativo

Canal 100 es el canal informativo de **DIRECTV** y a través del cual podrás:

- ▶ Consultar los destacados de programación.
- ▶ Saber más acerca de tu control remoto, menú y guía e informarte sobre asistencia técnica, facturación, pagos y más.

Sintoniza el **Canal 100** para ver videos e información relacionada con tu servicio **DIRECTV** presionando el botón **ACTIVE**.





# PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIONES

## Búsqueda de programas

Encuentra fácilmente lo que quieres ver.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **BUSCAR**.
- ▶ Seleccionar **TIPO DE BÚSQUEDA**.
- ▶ Usa las **FLECHAS** para seleccionar las letras.

## Mini Guía

Si deseas saber qué viene a continuación sin dejar de ver tu programa, utiliza la Mini Guía de programación de una línea. También puedes ingresar ahí un nuevo canal para ver lo que se está transmitiendo.

- ▶ Presiona el botón **AZUL** en el control remoto.
- ▶ Desplázate a través de la guía, una línea a la vez.
- ▶ Presiona **SELECT** en el nuevo programa si deseas ver ese canal.
- ▶ Presiona nuevamente el botón **AZUL** para cerrar la guía.



## Personaliza la guía para mostrar tus canales favoritos:

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- ▶ Elige **CANALES FAVORITOS**.
- ▶ Selecciona **CONFIGURAR PERSONAL 1** ó **2**.
- ▶ Sigue las instrucciones para crear y especificar el nombre de tu lista.
- ▶ Para volver a la lista creada, presiona el botón **AMARILLO** estando en la guía.
- ▶ Seleccionar **CAMBIAR LISTA DE FAVORITOS** y elegir la lista creada.



## Control Parental

**Supervisa lo que ven tus hijos en todo momento con Control Parental.**

Establecer ciertas restricciones es fácil. Bloquea canales, limita el tiempo de ver TV o establece un límite de gastos para compras en **DIRECTV Cinema** o **Pay Per View**.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto y selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- ▶ Selecciona **CONTROL PARENTAL**.
- ▶ Presiona **BLOQUEAR** y crea tu contraseña. Sigue las instrucciones en pantalla.

El valor preestablecido del sistema es desbloqueado para todas las categorías.

## Idioma de subtítulos

Mientras ves TV en vivo puedes activar o cambiar el idioma de los subtítulos.

- ▶ Presiona el botón **AMARILLO** para desplegar la lista de **Opciones de TV**.
- ▶ Selecciona **SUBTIT.** y presiona **SELECT**.
- ▶ Selecciona **EDITAR CONFIG.**
- ▶ Selecciona **IDIOMA DE SUBTÍTULO**.
- ▶ También puedes usar la **FLECHA DERECHA** del control remoto para cambiar las opciones de subtítulos.

# ORGANIZA TU ENTRETENIMIENTO

## DIRECTV Cinema [Canal 400]

Vive el cine desde la comodidad de tu casa.

- ▶ Usa las **FLECHAS** para resaltar una película y ver su descripción.
- ▶ Para realizar la búsqueda de una película en particular, presiona **MENU** **MENÚ** y selecciona **BÚSCAR**.





## CUIDA TU DIRECTV

- No retires la tapa (ni la parte posterior) del decodificador, al retirar la tapa te expones a voltajes peligrosos, si se arma la unidad de manera incorrecta puede ocasionar una descarga eléctrica o cortocircuito al encenderlo.
- Recuerda que solo profesionales autorizados pueden hacerle reparaciones, además abrir el decodificador anula la garantía y puede anular tu derecho a usar el decodificador.
- Si utilizas el decodificador con corriente 220 AC deberás emplear un enchufe de conexión adecuado. Para disminuir el riesgo de incendios, utiliza un cable de línea para telecomunicaciones AWG No. 26 o mayor.
- Proporcióname ventilación adecuada a tu decodificador, las ranuras de ventilación deben quedar libres y sin obstrucciones para permitir que el aire circule por la unidad. Si se bloquea el flujo de aire se puede deteriorar su rendimiento o dañarlo.
- Procura no apoyar componentes electrónicos ni otros objetos en la parte superior del decodificador de DIRECTV HD/HDDVR. Además, no coloques la unidad sobre un componente que emita calor como por ejemplo un amplificador de sonido.
- Siempre coloca el decodificador encima de una superficie plana y sólida, no lo hagas funcionar sobre una alfombra u otra superficie acolchada.
- Evita interferencias de sonido insertando los cables firmemente. Una vez conectados, coloca los cables de Audio/Video (A/V) por los lados del panel posterior de tu televisor, no por el centro. Trata de no enrollar los cables chatos y mantenlos tan alejados de los cables de A/V como te sea posible.
- Nunca insertes objetos de ninguna clase en las aberturas del Decodificador de DIRECTV HD/HDDVR, a excepción de la Tarjeta de Acceso de DIRECTV que va en la ranura de atrás.
- Usar cables eléctricos NO autorizados puede causar una descarga eléctrica, fuego, heridas y/o daño a la propiedad.

**IMPORTANTE:** Nunca coloques el decodificador DIRECTV HD cerca de objetos HÚMEDOS O CALIENTES para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas. Tampoco lo utilices cerca del agua de bañeras, piscinas o sótanos húmedos. Nunca derrames líquidos en el decodificador, para eso evita colocarle envases con líquidos.



**¡NO ABRIR!**

Nunca intentes desarmar tu decodificador, si estás teniendo algún inconveniente comunícate con la línea de Servicio al Cliente de DIRECTV para solicitar que un técnico autorizado lo revise.



HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logo HDMI son marcas comerciales de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



No todos los programas pueden ser escuchados en audio Dolby Digital 5.1. Tienes que buscar ese ícono en la descripción del programa en la Franja de Canales. Los canales HD incluyen sonido envolvente 5.1 cuando está disponible. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. "Dolby," "Dolby Audio" y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



# ¿NECESITAS AYUDA?

## Consejos importantes

### No desenchufes tu decodificador y sigue disfrutando del mejor entretenimiento

- ▶ Si lo desenchufas puedes perder las actualizaciones que constantemente estamos realizando para mejorar nuestro servicio. Desenchufa tu decodificador solo para reiniciar el equipo en caso de un problema. Si no hay ningún problema técnico no desenchufes nunca tu decodificador.
- ▶ El decodificador de **DIRECTV** está diseñado para no consumir energía mientras no lo estés usando

### Una solución sencilla para la mayoría de los problemas

- ▶ Reinicia tu decodificador. Para hacer reset de tu decodificador desconecta el equipo del enchufe eléctrico, espera tres segundos y vuelve a conectar el equipo a la energía eléctrica.

### No retires la tarjeta de acceso del decodificador

- ▶ Para estar seguro de recibir todas las actualizaciones del servicio **DIRECTV** mantén siempre tu tarjeta de acceso insertada en el decodificador. Si eres cliente Prepago y quieres recargar debes mantener tu tarjeta en el decodificador.

### Cómo conseguir el número de tu tarjeta de acceso

- ▶ Presiona **INFO** durante 3 segundos.

## Temas de facturación

### Ciclo de facturación

- ▶ El servicio de **DIRECTV** se factura mensualmente y por adelantado. Por eso en la primera factura, además del abono mensual, recibirás el cargo por los días proporcionales desde la fecha de activación del servicio.
- ▶ Días proporcionales + mes completo = Total a pagar.
- ▶ A partir de los meses siguientes se incluirá el abono mensual por adelantado, más la programación adicional contratada (Pay Per View, canales premium, etc). Si necesitas ayuda sintoniza el **canal 100**, presionando el botón **ACTIVE**.

### Factura electrónica

- ▶ Con la **Factura electrónica** podrás recibir tu factura antes que por el correo tradicional, recibir un recordatorio de vencimiento, acceder en todo momento a tu factura desde cualquier computadora y contribuir con el medio ambiente.
- ▶ Ingresa a [www.directvla.com/midirectv](http://www.directvla.com/midirectv), luego en **MiDIRECTV** y suscríbete a la **Factura electrónica**.



## SI NECESITAS AYUDA